




RÜCKSENDEFORMULAR

| | |
|----------------|--|
| Bestellnummer | RÜCKSENDEADRESSE Napalm Records Handels GmbH Kundenservice Hammerplatz 2 8790 Eisenerz Österreich  |
| Vorname | |
| Nachname | |
| E-Mail-Adresse | |

Was schickst du uns zurück?

| Artikelnummer | Artikelname | Farbe | Größe | Anzahl | Grund* |
|---------------|-------------|-------|-------|--------|--------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

- 01 Zu lang geschnitten
 - 02 Zu kurz geschnitten
 - 03 zu eng geschnitten
 - 04 zu weit geschnitten
 - 05 Transportschaden (bitte vorher mit Serviceteam abklären)
- Art der Beschädigung:

- 06 Produktbeschreibung falsch
- 07 Zur Auswahl bestellt
- 08 Produkt gefällt doch nicht
- 09 Artikel wurde falsch geliefert
- 10 Anders als abgebildet

Wie bekommst du dein Geld zurück?

Nachdem deine Rücksendung bei uns angekommen ist, wird dir der Warenwert auf das verwendete Zahlungsmittel deiner Bestellung überwiesen. Hast du per Nachnahme bezahlt hast, benötigen wir deine Bankdaten für die Rücküberweisung.

| |
|--------------|
| Kontoinhaber |
| IBAN |
| BIC |

Für eine schnelle Bearbeitung legst du einfach dieses ausgefüllte Formular und die mitgesendete Rechnung dem Paket bei und schickst es ausreichend frankiert an die oben genannte Rücksendeadresse. Bitte bewahre die Quittung des zurückgesendeten Pakets gut auf und gehe von einer Bearbeitungszeit von 7 Tagen aus.

Hast du noch Fragen?

Kontaktiere unser freundliches Customer Service.

customer.service@napalmrecords.com
+43 384 881 171 5
Mo-Fr von 8-16 Uhr